



**CNIS**

2 0 1 9

# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones  
del futuro

Madrid · 26 y 27 de Febrero 2019

# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

*Descubre con este test si tu  
administración pública está  
preparada para estar en  
redes sociales*

**@AmaliaLopezAcer**

**CNIS**

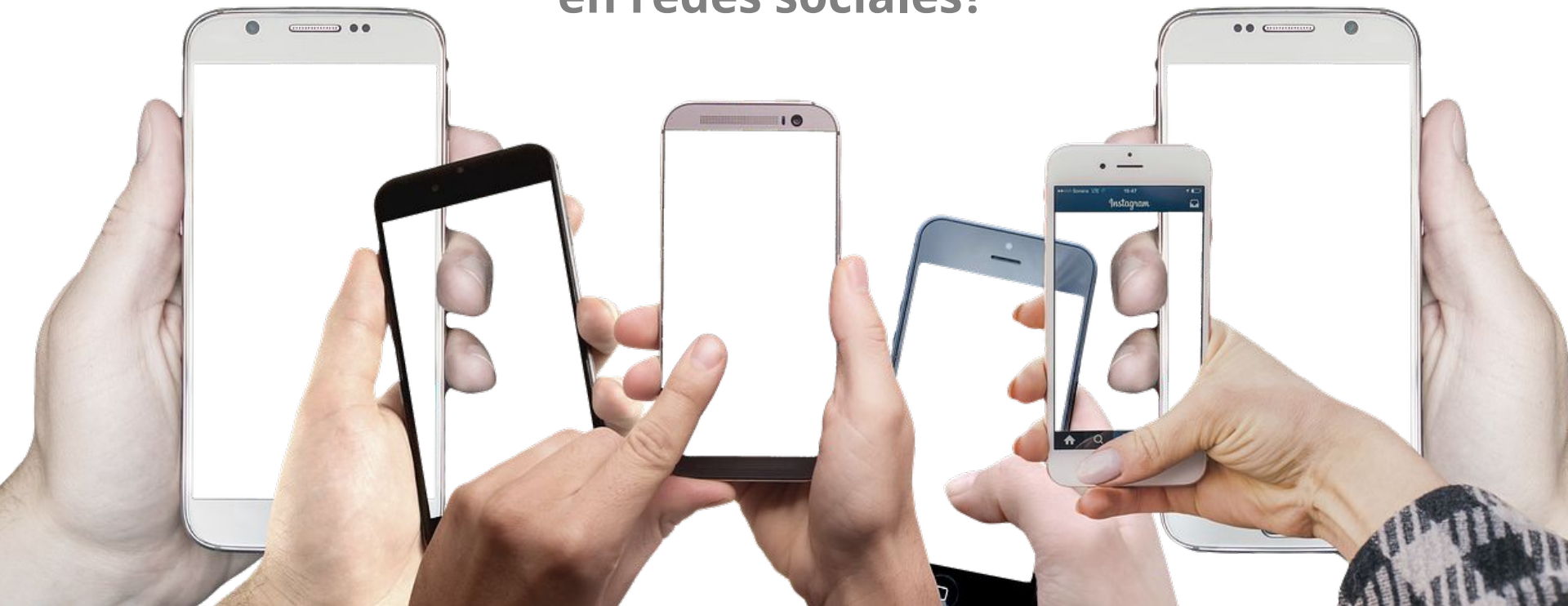
2 0 1 9



# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

## ¿Debemos estar las administraciones públicas en redes sociales?



The logo for the IX Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS 2019) is located in the top left corner. It consists of a yellow square with the letters 'CNIS' in black and '2019' in white below it. The logo is set against a background of blue and purple digital circuitry and data patterns.

CNIS  
2019

# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



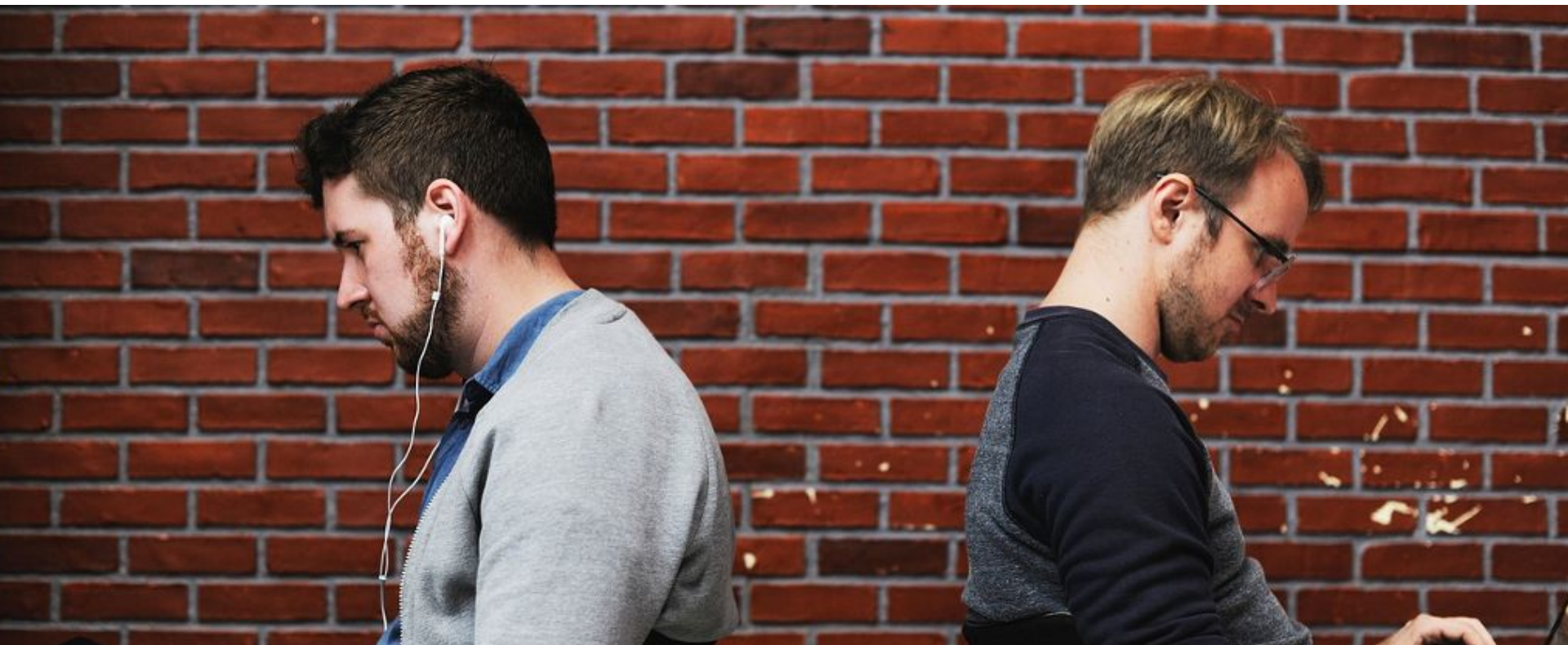
**¿Estamos  
preparadas  
para estar  
en redes  
sociales?**



# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

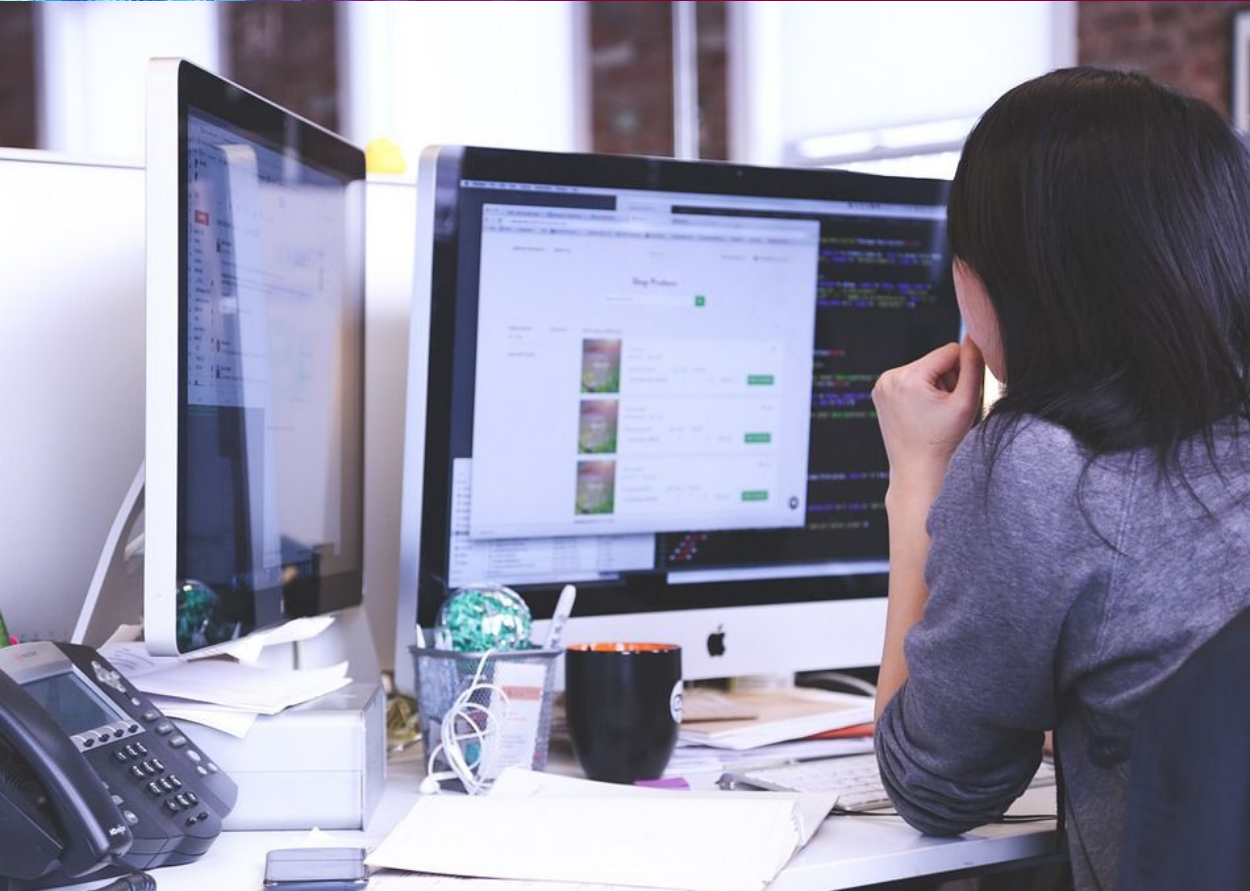
## TEST



**CNIS**  
2019

# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



1) ¿Hay profesionales de la comunicación gestionando las redes sociales?



# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

## 2) ¿Hay un departamento de comunicación o equipo de gestión de redes sociales



3) ¿Se elabora un plan de comunicación y de redes sociales?



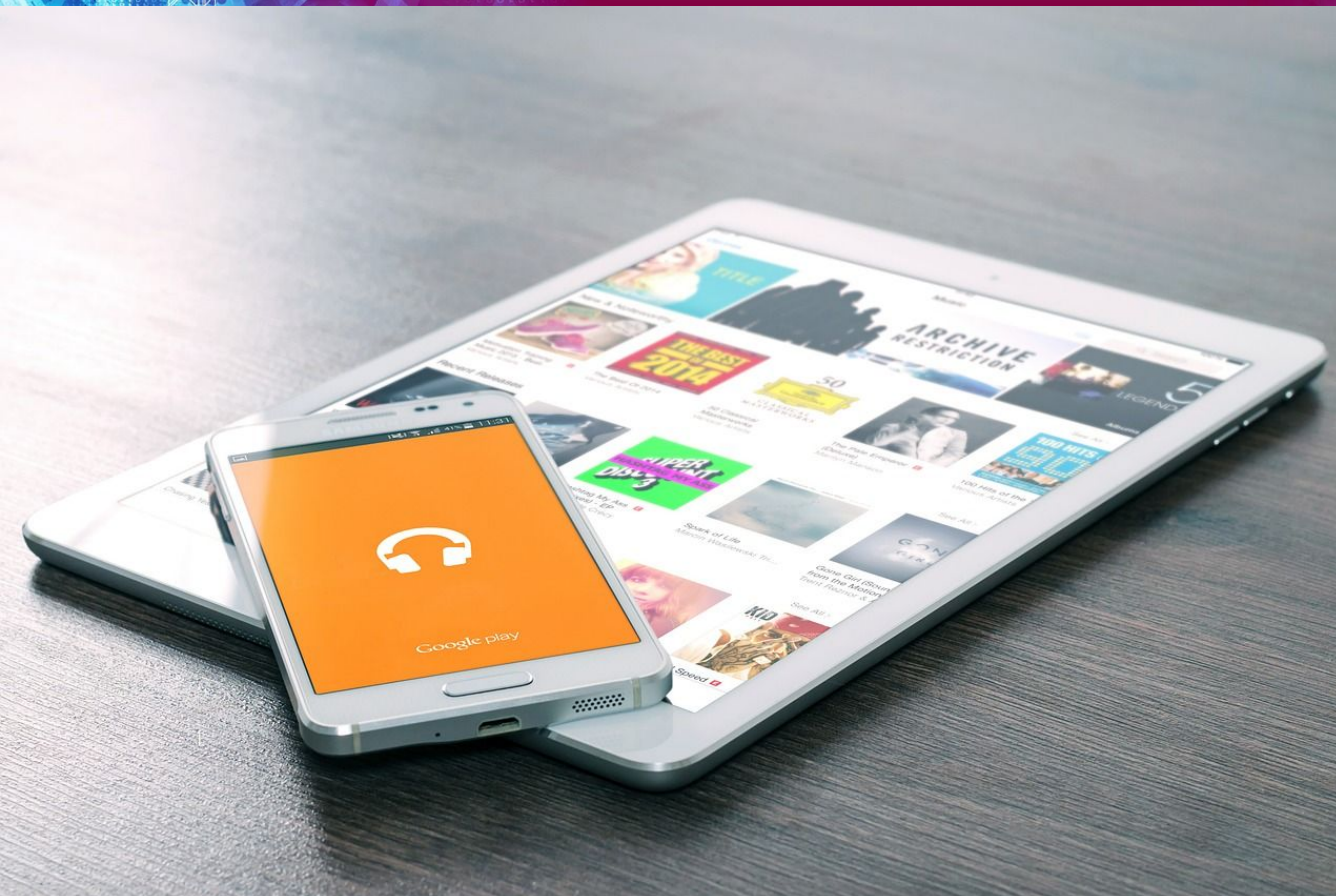




# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

4) ¿Se utilizan nuevos nuevos formatos (vídeo, infografías, live...para comunicarse con los ciudadanos?





# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



**5) ¿Se destina  
presupuesto para la  
gestión de redes  
sociales?**



# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro




**6) ¿Se diferencia la información de servicio público de la información de contenido político?**



CNIS  
2019

# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



Hacia un nuevo  
modelo de comunicación en  
las administraciones públicas

*@AmaliaLopezAcer*

Resultados



# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

**- Si has respondido "SI" a 1 ó 2 preguntas**

*Hay que replantear la gestión y presencia en redes sociales*

**- Si has respondido "SI" a 3 ó 4 preguntas**

*Buen trabajo aunque hay que darle un impulso*

**- Si has respondido "SI" a 5 ó 6 preguntas**

*Te puedes ir de cañas*

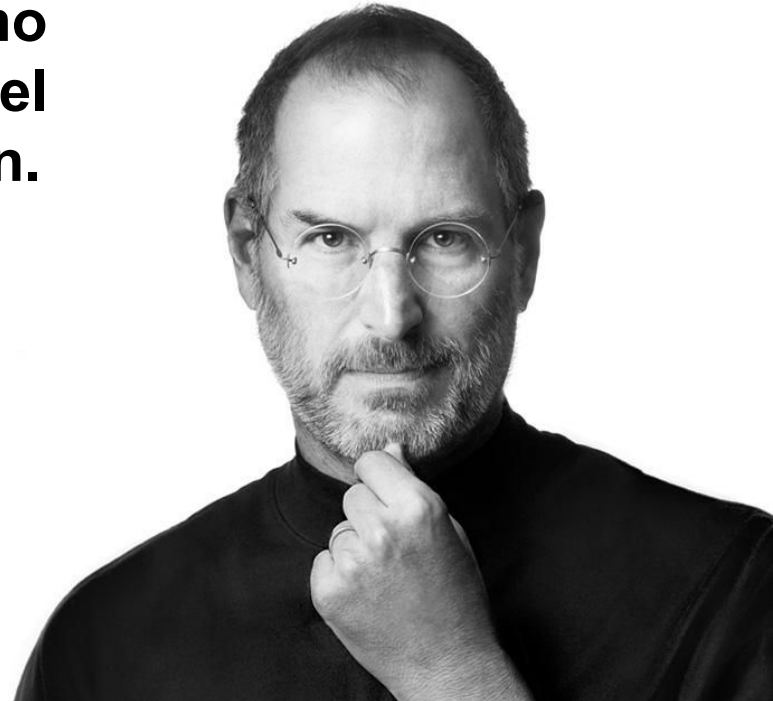


# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

**Aquellos que están tan locos como  
para pensar que pueden cambiar el  
mundo, son aquellos que lo hacen.**

**Steve Jobs**



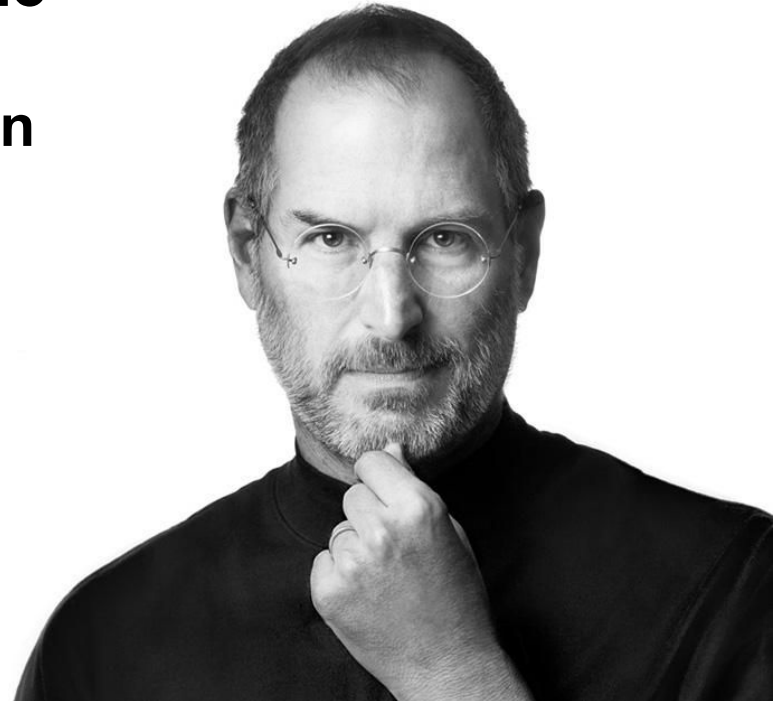


# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

Aquellos que están tan locos como para pensar que pueden cambiar las **administraciones públicas**, son aquellos que lo hacen.

**Steve Jobs**





# IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

Gracias