



CNIS

2 0 1 9

IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones
del futuro

Madrid · 26 y 27 de Febrero 2019

IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

*Descubre con este test si tu
administración pública está
preparada para estar en
redes sociales*

@AmaliaLopezAcer

CNIS

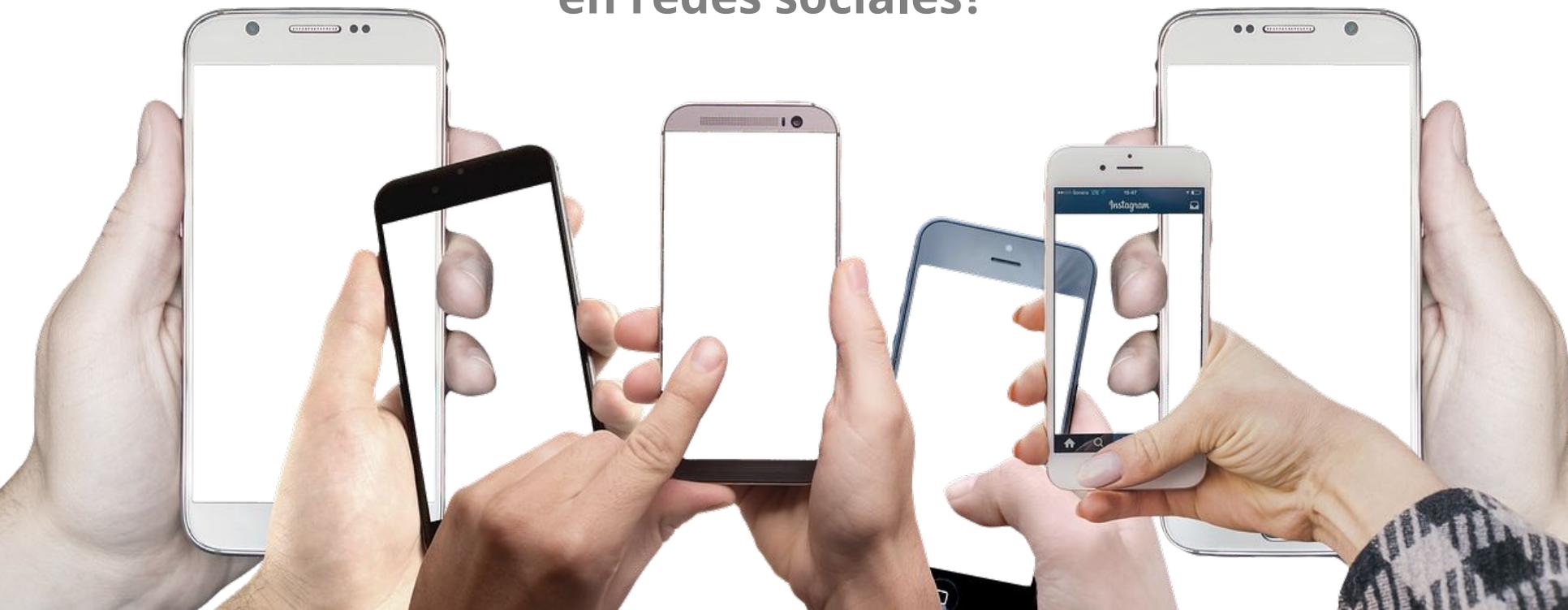
2 0 1 9



IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

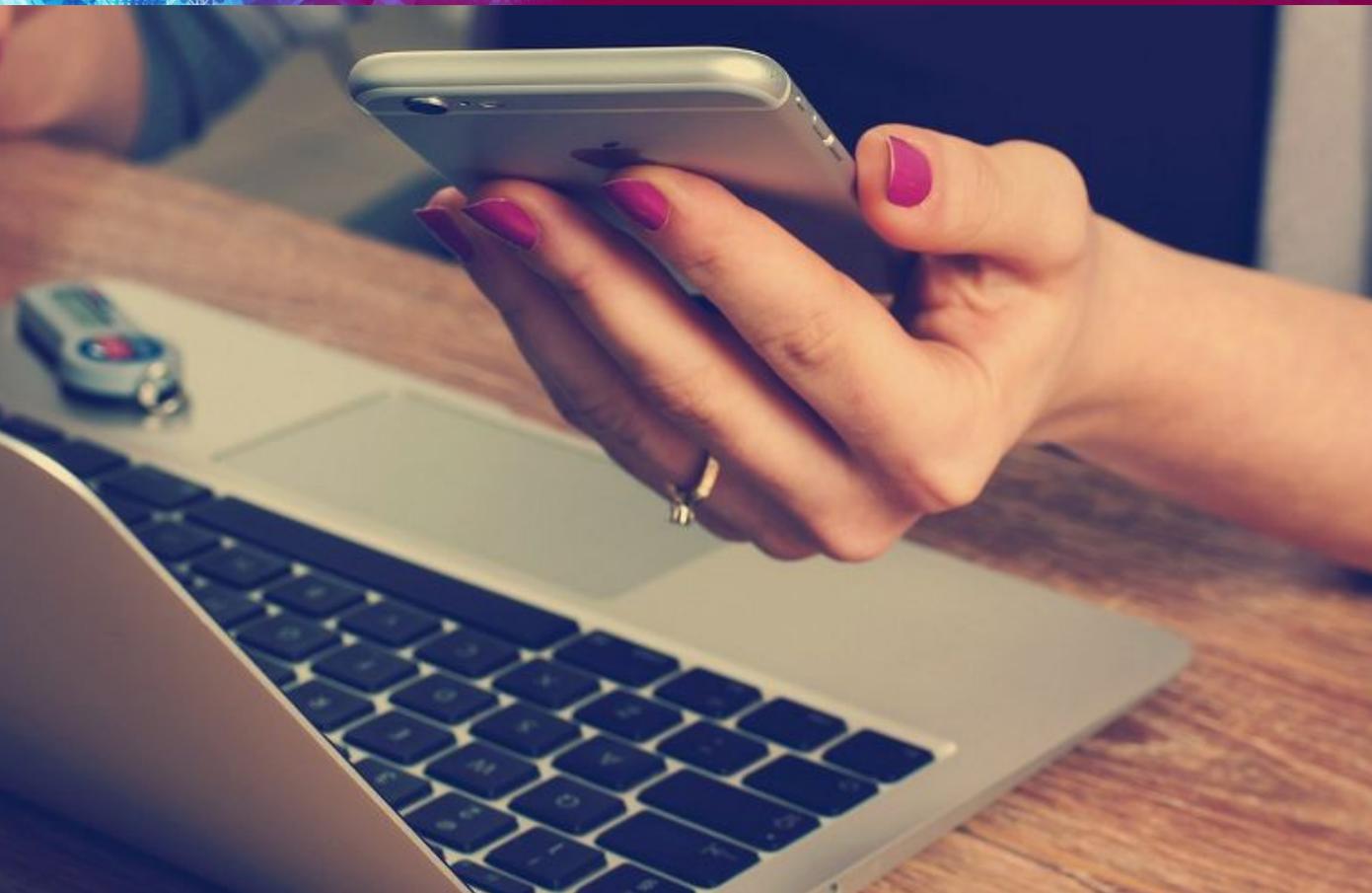
¿Debemos estar las administraciones públicas en redes sociales?





IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



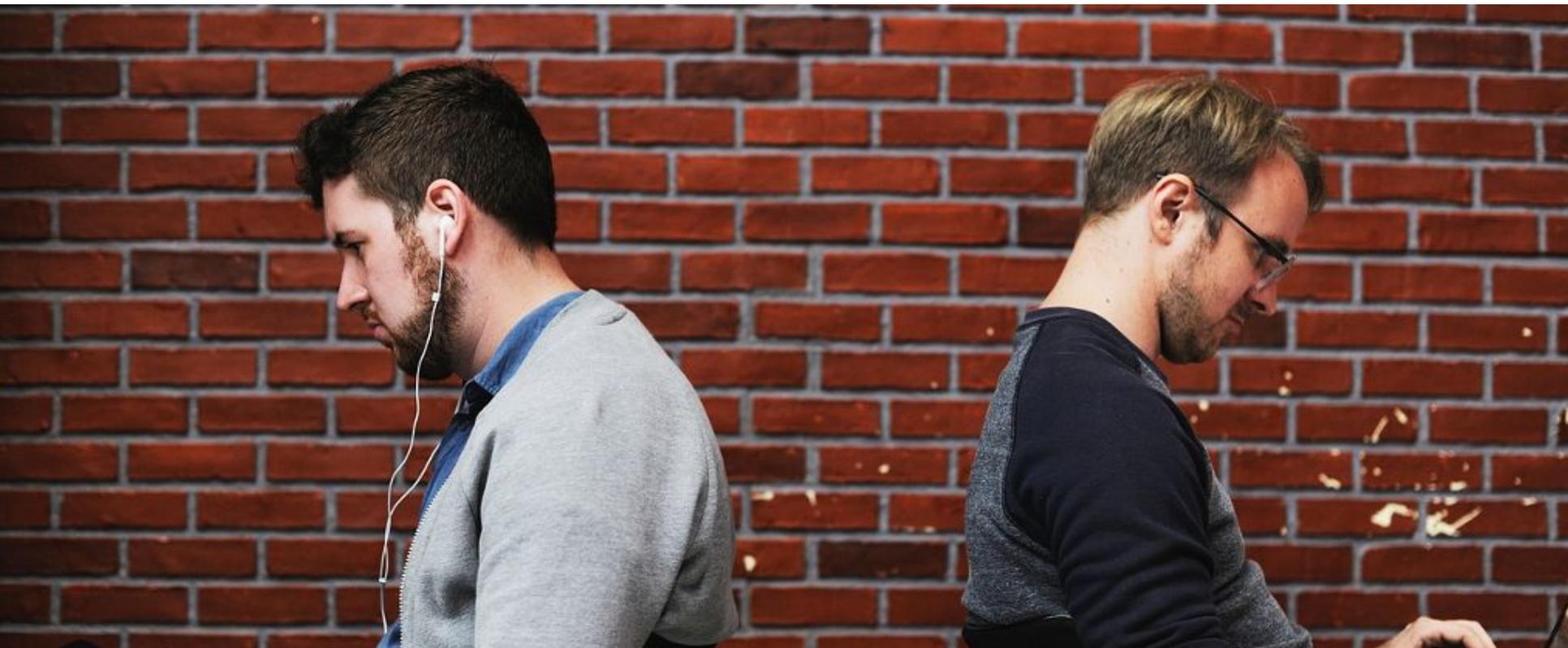
**¿Estamos
preparadas
para estar
en redes
sociales?**



IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

TEST



CNIS
2019

IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



1) ¿Hay profesionales de la comunicación gestionando las redes sociales?

2) ¿Hay un departamento de comunicación o equipo de gestión de redes sociales





IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

3) ¿Se elabora un plan de comunicación y de redes sociales?

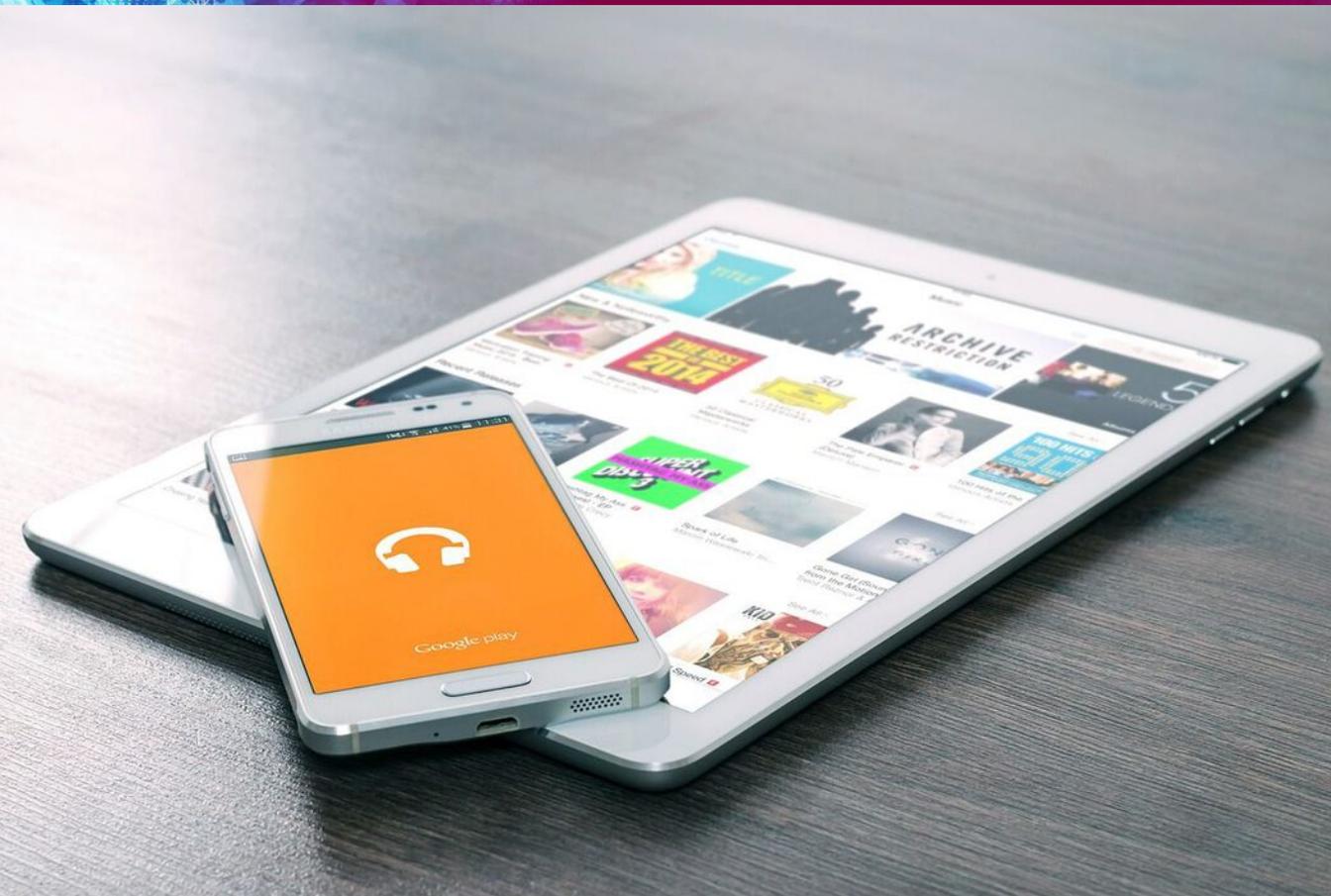




IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

4) ¿Se utilizan nuevos nuevos formatos (vídeo, infografías, live...para comunicarse con los ciudadanos?





IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro



**5) ¿Se destina
presupuesto para la
gestión de redes
sociales?**



6) ¿Se diferencia la información de servicio público de la información de contenido político?



IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

Hacia un nuevo
modelo de comunicación en
las administraciones públicas

@AmaliaLopezAcer

Resultados



IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

- Si has respondido "SI" a 1 ó 2 preguntas

Hay que replantear la gestión y presencia en redes sociales

- Si has respondido "SI" a 3 ó 4 preguntas

Buen trabajo aunque hay que darle un impulso

- Si has respondido "SI" a 5 ó 6 preguntas

Te puedes ir de cañas

**Aquellos que están tan locos como
para pensar que pueden cambiar el
mundo, son aquellos que lo hacen.**

Steve Jobs

Aquellos que están tan locos como para pensar que pueden cambiar las **administraciones públicas, son aquellos que lo hacen.**

Steve Jobs

The logo for the IX Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS 2019) is a yellow cube with a white square on its front face containing the text 'CNIS' and '2019' below it. The background of the slide features a blue and purple digital theme with circuit-like patterns and a globe.

CNIS
2019

IX CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Construimos las administraciones del futuro

Gracias